



海尔集团
青岛海尔股份有限公司
地址：青岛经济技术开发区海尔工业园
电话：4006 999 999
传真：0532-87637553
邮编：266555



SMS6655
版 次：2007 年第 1 版
专用号：0060504553
VC532007

海尔变频对开门冰箱

变频风冷 Vc 保鲜

海尔家用电冰箱 使用说明书



BCD-550WYJ Z/L/H/C
BCD-551WYJ Z/L/H/C
BCD-552WYJ Z/L/H/C

●使用前请仔细阅说明书
●请妥善保存，以备参阅
●本产品只适合在中国大陆销售和使用

尊敬的海尔用户：

感谢您选择、使用海尔产品。

海尔产品质量优，性能佳。为了方便您使用，请仔细阅读说明书，并按照说明书的步骤操作。自始至终，海尔的“国际星级服务”将伴随着您，使用时无论有什么问题，请按照保修证的电话、地址联系，我们时刻恭候为您服务。

海尔——真诚到永远！

由于产品的改进，您所购买的海尔冰箱可能与说明书中介绍不完全一致， 谨此致歉。

该系列冰箱执行国家标准：

GB4706.1 《家用和类似用途电器的安全 第一部分：通用要求》

GB4706.13 《家用和类似用途电器的安全 制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求》

GB/T 8059.4 《家用制冷器具 无霜冷藏箱、无霜冷藏冷冻箱、无霜冷冻食品储藏箱和无霜食品冷冻箱》

GB4343 《家用和类似用途电动、电热器具，电动工具以及类似电器无线电干扰特性测量方法和允许值》

GB17625.1 《低压电气及电子设备发出的谐波电流限值》

目录

使用之前

产品使用指南

产品保养

疑问解答・售后服务

技术数据・线路图・装箱单

售后资料

- 使用前请仔细阅读本说明书。
- 请注意保存。
- 冰箱外观、颜色或画门图案见实物。

产品特点

◆全频控制

集变频、降噪、节能、速冻等技术于一身，且互相促进，性能更加优越。冰箱根据箱内温度与设定温度的比较，自动调节变频压缩机的工作效率，使冰箱一直处于最优状态。

◆宇航绝热技术（仅限BCD–550/551WYJ Z/L/H/C）

隔热层关键部位使用宇航绝热材料，冰箱能耗更低，保鲜更好。

◆制冰功能（仅限BCD–552WYJ Z/L/H/C）

内设自动制冰、碎冰和冷水系统。

◆时尚吧台（仅限BCD–551/552WYJ Z/L/H/C）

该冰箱设计有全自动时尚吧台。

◆007功能

冷藏室设有007区，而且该区温度还可根据所存放食物不同在肉、鱼、水果、蔬菜之间调节，使用更方便。

◆可滑动搁架设计，取物更方便

冷冻室，冷藏室搁物架设计为可滑动结构，更方便物品的存放及取用，且均可实现90度开门取出。

◆人工智慧

不需人为调节，冰箱根据箱内温度及环境温度条件自动调整到最佳制冷效果。

◆超薄、超大、超豪华设计

超薄尺寸、超大容积，大冷藏，大冷冻。

冷藏室采用高 档钢化玻璃搁物架，并设大果菜室。

◆无氟无霜，全风冷制冷系统，深冷速冻。

◆化霜预制冷

化霜前判断冰箱内的温度，并进行预制冷，使化霜前后箱内温度没有较大幅度的改变，利于食品的保鲜。

◆故障自动显示功能

◆设压缩冷凝机组，风机散热，制冷效果佳，压缩机寿命长。

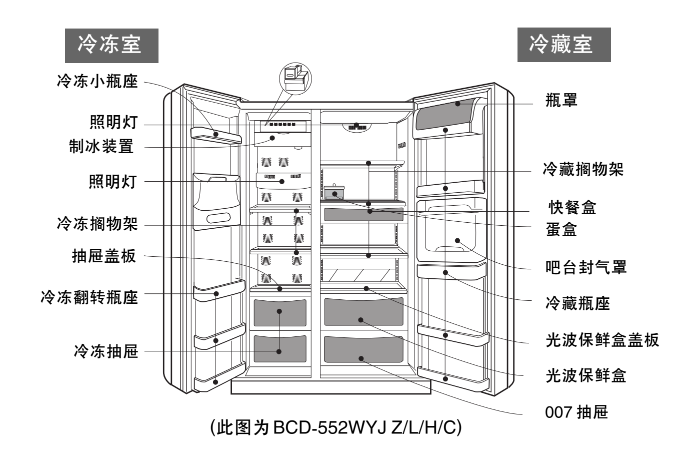
◆开门报警，触摸按键，大屏幕LCD显示

◆维他命保鲜技术，利于食品保鲜

◆光波保鲜技术:

利用对蔬菜保鲜有益的光波技术，有效延长蔬菜的保鲜时间。

各部分构件名称



(此图为BCD-552WYJ Z/L/H/C)

安全标志

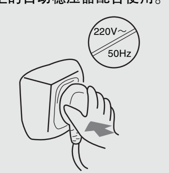
尊敬的海尔用户：

您好！感谢你使用海尔冰箱，为了您能更好的阅读本说明书和使用该产品，以下是我们对说明书中出现标志符号的解释说明：

禁止标志	凡带有该标志的内容，是必须禁止的行为，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
警示标志	凡带有该标志的内容，是关系到产品的安全使用和使用者的人身安全，必须严格按要求操作，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
注意标志	凡带有该标志的内容，是使用者必须引起重视的部分，否则会因操作不当引起产品损伤会造成其它损失。

该系列冰箱使用交流220V/50Hz电源

若电压波动范围较大（超过187~242V的范围)，有可能造成冰箱不启动，压缩机烧坏，或压缩机工作声音异常等故障，此时必须加装750W以上的自动稳压器配合使用。

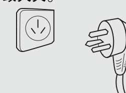




必须使用独立专用插座并进行可靠接地

本系列冰箱的电源线配有三线（接地）插头，与标准三线（接地）插座匹配。在任何情况下，切勿切除或拆除电源线的第三插脚（接地）。冰箱安装到位后，插头应可触及，以方便插拔。

警示！电源线插头应保持与插座牢固接触，否则，可能导致火灾。



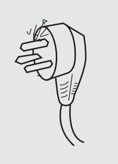

不要损坏电源线

- 切勿以拉扯电源线的方法拔出冰箱的插头,一定要紧紧握住插头.从插座中直接拔出。
- 不要让箱体压住电源线或人为踩踏电源线。
- 将冰箱移离墙壁时，请小心谨慎，切勿滚压或损坏电源线。




当电源线损坏时

当电源线出现破损或插头出现磨损时，切勿使用。电源线磨损或损坏，必须到厂家指定的维修点更换。

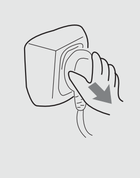

有煤气等易燃气体泄漏时

- 关闭气体泄漏的阀门，
- 打开门窗，
- 不要拔或插冰箱等电器件的电源插头。



以下情况请拔下电源插头

- 清洁及维修前，请拔下冰箱的电源插头。
- 更换损坏的灯泡时，应拔掉冰箱的电源插头，以防触电。



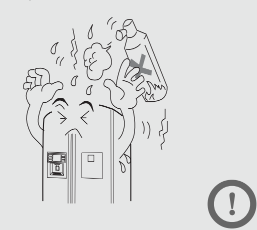
冰箱内严禁放入易燃、易爆的危险品，及强腐蚀性的酸、碱等。



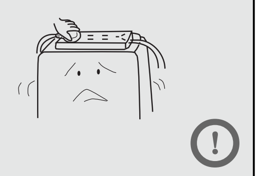
本产品为家用电冰箱，按国家标准的规定，家用电冰箱只适用于储藏食品，不能用于其他用途，如储藏血液、药品和生物制品等。



在冰箱附近，切勿存放或使用汽油及其它易燃物品，以免引起火灾。



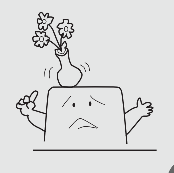
为保证安全，建议不要在冰箱台面上放置电源插座、稳压电源、微波炉等电器；也不要在冰箱内部使用电器（推荐型号除外），以免发生电磁干扰或其他意外。



不要吊在门子上玩耍，以防门体拉斜或冰箱倾倒造成人身伤害。

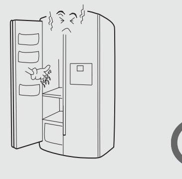


不要在冰箱上部放置不稳定的物品（重物、有水的容器），以免掉下伤人或溢水导致漏电。



安全注意事项

冰箱开始运行之后，切勿用手触摸冷冻室的冰冷表面，尤其是手湿的时候。否则，皮肤可能会粘在这些冰冷的表面上。



不要用水喷淋、冲洗冰箱，也不要将冰箱放置在潮湿、易溅上水的地方，以免影响冰箱的电气绝缘性能。



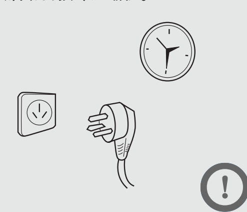
严禁私自拆卸、改造冰箱，禁止损坏制冷管路。维修冰箱必须由专业人员进行。



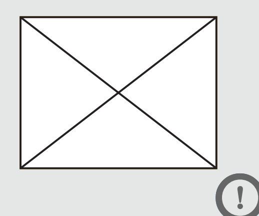
请勿把瓶装啤酒、饮料等放入冷冻室，以防冻裂。



停电或清洁时，应拔下电源插头，至少保持间隔五分钟，才能再次接通电源，以防因连续启动而损坏压缩机。

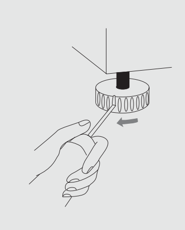


冰箱废弃不用时，请将门子卸掉，并拆下门封条，以免小孩子进入玩耍，发生意外。



放置环境

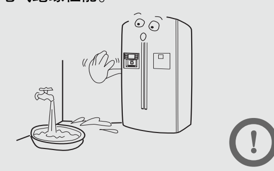
冰箱需放置于平坦坚固的地面，如需垫高，亦需选择平稳、坚硬、不可燃的垫块，切勿将冰箱的包装泡沫垫块用来垫高冰箱。如果稍有不稳，可调整冰箱前部的黑色可调底脚：按顺时针方向旋转可调底脚，可以提高冰箱高度；按逆时针方向旋转，可以降低冰箱高度。



放置冰箱应该远离热源并避免太阳光直射，以免影响冰箱的工作性能。



不要放在潮湿或易溅水的地方，溅的水及污物应及时用软布擦干净,以防止生锈及影响电气绝缘性能。

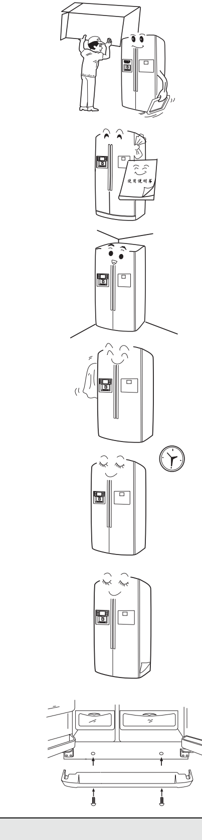


应放置于通风良好的地方，冰箱周围包括后背应留有10cm以上的空间。





使用准备



① 拆除所有包装组件

包括泡沫底座及固定附件用的胶带也必须拆除。

② 清点随机附件和资料

箱内物品请按装箱单内容对照检查，如有出入，请向销售商店查询。

③ 将冰箱摆放到合适的位置

(参看前文“放置环境”一节)

④ 使用前最好先进行清洁

(详细说明请参阅后文“清洁”一节)

⑤ 静置

冰箱安放调平、清洁完毕后，先不要接通电源，让冰箱静置30分钟以上，再接通电源，以确保冰箱正常运转。

⑥ 撕覆膜

冰箱使用前请将U壳上透明覆膜撕掉，以免影响冰箱正常散热和耗电量。

⑦ 底部装饰件的安装

打开冷冻及冷藏室门，从冷藏室内取出装饰条安装到图示位置。



注 意

为便于查询，开箱后请将冰箱型号和出厂编号抄写在保修证中。

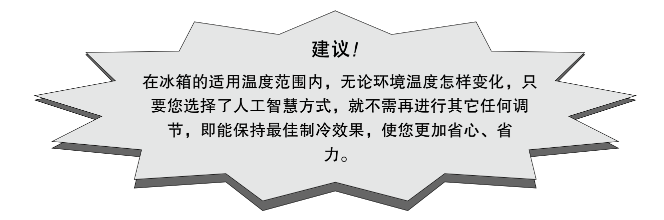
开始使用

① 接通电源

刚接通电源时，冰箱自动进入人工智慧状态、光波保鲜状态和碎冰状态，温度显示冷藏冷冻的实际温度。

本冰箱有掉电记忆功能，第一次上电以后的每一次上电，都将按照上次掉电时的设置运行。

② 选择冰箱的工作方式



您可根据需要选择以下两种方式之一对冰箱进行设定

⑴人工智慧方式：如无特殊需求，我们建议您采用人工智慧方式。按一下人工智慧按键，人工智慧指示灯亮起即可，此时冰箱自动工作（参照后文“功能介绍”中的有关事项）。

⑵人为调节方式：可按动温度调节键进行温度设定（参照后文“功能介绍”中的有关事项）。

③ 将食品放入冰箱

经过一段时间后，冷冻室温度停止闪烁，表示冰箱内已充分冷却，此时可放入食品，正式使用冰箱。

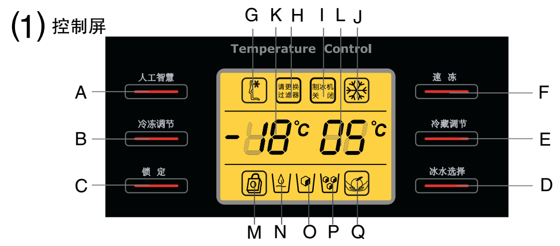




注 意

温度设定改变时，箱内温度需经过一段时间后才能达到平衡。且这段时间的长短，取决于温度设定改变的大小、周围环境温度的高低、开门频次及箱内存放食物的多少等。

(1) 控制屏

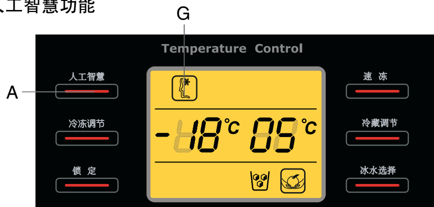


A …… 人工智慧功能设定按键
B …… 冷冻温度调节按键
C …… 锁定功能设定按键
D …… 冰/水选择功能设定按键
(仅限BCD-552WYJ Z/L/H/C)
光波保鲜功能按键
(仅限BCD-550/551WYJ Z/L/H/C)
E ……冷藏温度调节按键
F …… 速冻功能设定按键
G…… 人工智慧功能显示图标
H…… 水过滤器更换显示图标
(仅限BCD-552WYJ Z/L/H/C)

注：该系列冰箱的按键为触摸式按键。

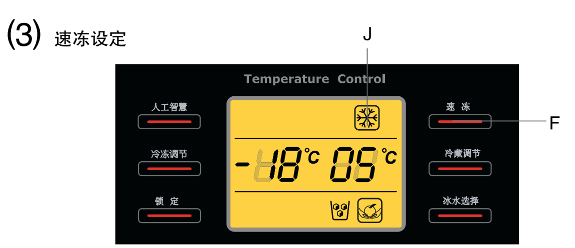
I …… 制冰机关闭显示图标
(仅限BCD-552WYJ Z/L/H/C)
J …… 速冻功能显示图标
K …… 冷冻温度显示图标
L ……冷藏温度显示图标
M ……锁定功能显示图标
N ……冷水显示图标
(仅限BCD-552WYJ Z/L/H/C)
O ……冰块显示图标
(仅限BCD-552WYJ Z/L/H/C)
P …… 碎冰显示图标
(仅限BCD-552WYJ Z/L/H/C)
Q …… 光波保鲜显示图标

(2) 人工智慧功能



在人工智慧状态下，冰箱根据环境和箱内温度的变化，自动调节温度设定，不再需要人为调节。在非锁定状态下，按一下"人工智慧功能设定按键"A，"人工智慧功能显示图标"G显示，冰箱进入人工智慧状态；在人工智慧状态下，如果您想退出人工智慧状态，请再按一下"人工智慧功能设定按键"A，"人工智慧功能显示图标"G消失即可。

(3) 速冻设定

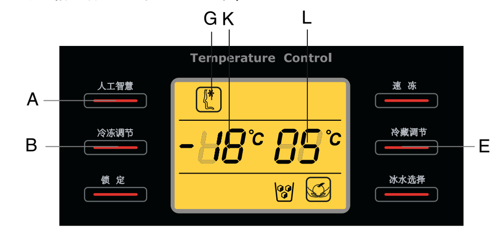


速冻功能是为了保持冷冻室内食物的营养价值而设计的，它可将食品在最短时间内冻透。在非锁定状态下，按一下“速冻功能设定按键”F，“速冻功能显示图标”J显示，冰箱进入速冻状态；在速冻状态下，如果您想退出速冻状态，请再按一下“速冻功能设定按键”F，“速冻功能显示图标”J消失即可；
注：冰箱在人工智慧状态下不能够再进入速冻状态。

(4) 温度的设定与调节

●在初次通电时，冰箱处于人工智慧状态；如果您想进行人工设置，请按一下“ 人工智慧功能设定按键”A，"人工智慧功能显示图标"G消失即可。
(具体内容请参照第10页的“人工智慧功能设定”)

●温度的设定与调节：冰箱必须在退出人工智慧功能的状态下，才可以按照以下的操作对冰箱进行温度的设定和调节；

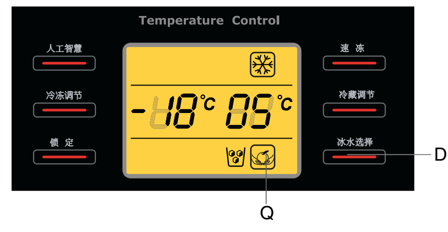


冷藏温度的调节：在非锁定状态下，按一下“ 冷藏温度调节按键”E，“冷藏温度显示图标”L开始闪烁，以后每按一下“ 冷藏温度调节按键”E，冷藏温度依次按以下方式循环：5℃－4℃－ 3 ℃－7℃－6℃－ 5℃。

冷冻温度的调节：在非锁定状态下，轻触一下“冷冻温度调节按键”B，“冷冻温度显示图标”K开始闪烁，以后每轻触一下“冷冻温度调节按键”B，冷冻温度依次按以下方式循环：–18℃－–20℃－ –22℃－ –15℃－ –17℃－ –18℃。

注意：进行冷藏温度和冷冻温度调节按键操作时，按键操作后5秒钟确认该操作值。

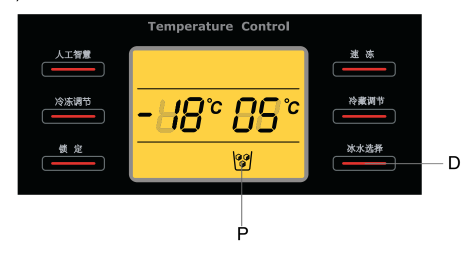
(5) 光波保鲜功能



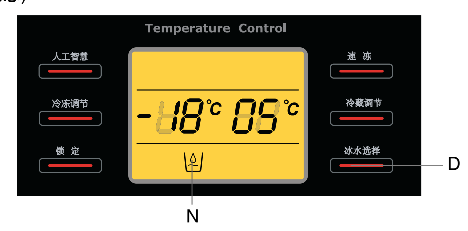
在非锁定状态下，按住“冰水选择按键”D持续 3 秒（光波保鲜按键只需轻触即可），“光波保鲜图标”Q显示，进入光波保鲜功能状态，保鲜LED灯亮1小时，灭1小时，依次循环（Q图标一直显示），如要人为退出该状态，则在非锁定状态下轻触“冰水选择按键”D持续 3 秒（光波保鲜按键只需轻触即可），“光波保鲜图标”Q消失即可。

(6) 制冰机功能选择设定(仅限BCD–552WYJ Z/L/H/C)

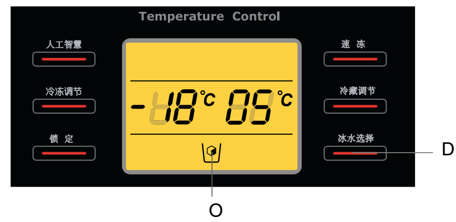
(碎冰状态)



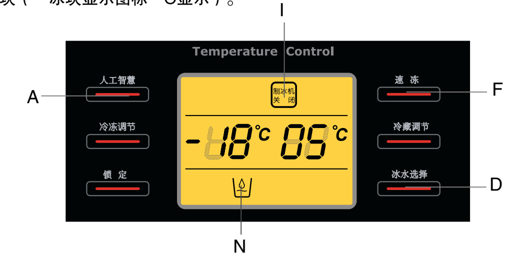
(冷水状态)



(冰块状态)



冰箱在刚上电时，制冰机处于碎冰状态，“碎冰显示图标”P显示，如果您想进行调节，请按“冰水选择功能设定按键”D，每轻触一下制冰机就会按照以下的顺序进行循环设定：碎冰（“碎冰显示图标”P显示）–冷水（“冷水显示图标”N显示）–冰块（“冰块显示图标”O显示）。

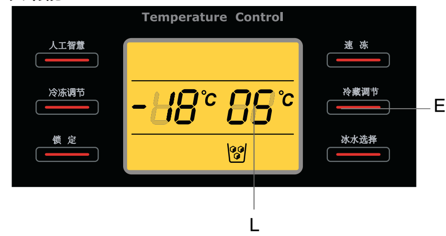


如果您想关闭制冰机，您可以在非锁定状态下，同时按住“速冻功能设定按键”F和“人工智慧功能设定按键”A持续３秒，此时，“制冰机关闭显示图标”I和“冷水显示图标”N显示，制冰机关闭，停止制冰，分配器只能提供冷水，不能提供冰块和碎冰，不能通过“冰水选择按键”D来进行碎冰、冷水和冰块之间的切换；在制冰机关闭的状态下，如果您想重新开启制冰机，请同时按住“速冻功能设定按键”F和“人工智慧功能设定按键”A持续３秒，“制冰机关闭显示图标”I消失，制冰机开始工作。(具体操作请参照“制冰机功能选择设定”部分)

注：① 如果“冷水显示图标”N、“冰块显示图标”O和“碎冰显示图标”P不能 够互相切换，请通过以上操作检查制冰机是否被关闭。

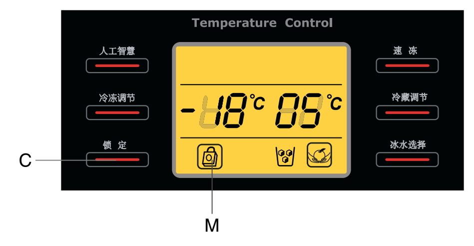
② 当冰箱断电后，重新上电时，制冰机默认为开启状态。

(8) 冷藏开/关功能



在非锁定状态下，按住“ 冷藏温度调节按键”E持续3秒，冷藏室停止制冷，冷藏关闭，“冷藏温度显示图标”L消失，但冷藏室内的照明灯仍能正常工作；在冷藏关闭状态下，再按住“ 冷藏温度调节按键”E持续3秒，“冷藏温度显示图标”L显示，冷藏开启，冷藏室恢复制冷。

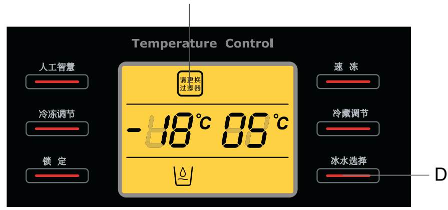
(9) 锁定/解锁功能



在非锁定状态下，轻触"锁定功能设定按键"C持续３秒，"锁定功能显示图标"M显示，冰箱进入锁定状态；在锁定状态下，如果您想退出锁定状态，请再轻触"锁定功能设定按键"C持续３秒，"锁定功能显示图标"M消失即可

注：在锁定功能状态下，(2)–(8)项功能不能通过显示板按键进行操作。

(10) 水过滤器更换(仅限BCD–552WYJ Z/L/H/C)



冰箱每使用半年，“水过滤器更换显示图标”H显示，建议用户更换水过滤器，更换完毕后，在锁定状态下，轻触“冰水选择功能按键”D持续3秒，“水过滤器更换显示图标”H消失，水过滤器恢复正常。

(11) 故障显示

当冰箱的主要控制和功能发生故障时，“冷藏室温度显示图标”或“冷冻室温度显示图标”不再显示温度，转而显示故障代码，提醒用户注意，应与售后联系，方便维修，比较常见的故障代码主要有：E0、E1、E2、F1、F2、F3、F5、F6等。

(12) 开门报警功能

当冷藏门、冷冻门或吧台门没关好或开启时间过长时，冰箱会发出蜂鸣声，提醒您及时将门关好 。

(13) 显示控制功能

显示屏在按键操作30 秒后背光熄灭，按任一按键或开任一门时，背光点亮。

(14) 断电记忆功能

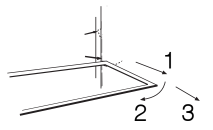
冰箱断电时，断电的瞬间工作状态被锁定，来电后仍按断电前的设定值工作。

短期贮藏或随时要吃的食品请放在冷藏室：



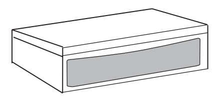
虽然通过调节温度设置，可使冷藏室的绝大部分区域的空间平均温度在0℃～10℃间，但无法使食品长期保鲜，所以冷藏室只能作为短时间的贮藏室使用。

搁物架的调节



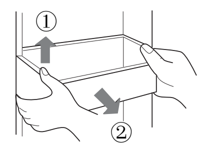
根据储存食品的需要，可调节搁物架到合适的高度位置上。
为方便使用或调整搁物架的位置，搁物架设计为可滑动的；在需要清洁搁物架时，请将搁架沿方向1拉动，同时沿方向2旋转，直到搁架与原位置垂直时，沿方向3取出，实现90度取出。

快餐盒的使用



将快餐或带异味的食品放入快餐盒隔离储存，避免串味和挤碰，且方便取用。

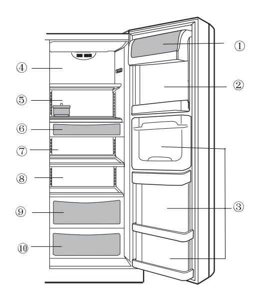
门瓶座高度调节及清洗



按方向①往上提起门瓶座，抓住两侧，按方向②拉出即可。
清洗后按反方向操作即可装上瓶座，也可根据食品高度自行调节瓶座安装位置。

各种食品建议存贮的区间

由于冰箱内的冷气循环，使得箱内各区域的温度存在差异，因此不同种食物应放在不同的温度区域。



① 鸡蛋、黄油、奶酪等
② 易拉罐、罐头、调味品等
③ 饮料及各种瓶装食品
④ 腌渍食品、罐头等
⑤ 肉制品、小食品等
⑥ 快餐或易串味的食品、奶制品等
⑦ 面食、罐头及牛奶、豆腐等
⑧ 熟肉食和香肠等
⑨ 水果、蔬菜、色拉等
⑩ 007温区：可通过按键选择存放蔬菜、肉类、水果等

007温区

该工作区采用智能控温系统，每次上电后的档位均与断电前相同，您可以根据要储藏的食物类型进行选择不同的档位，包括肉类、鱼类、水果、蔬菜四个档位。
当您选择储存水果蔬菜时，可保持一定的湿度和新鲜，当您选择储存肉类时，储存的肉无须解冻就可轻松切肉，且不会滴水，更有益于营养的保持。当您选择储存鱼类时，储存的鱼更新鲜。
●请根据您的选择放入对应的食物，当选择储藏肉类时，如果放入蔬菜或水果可能会将它们冻结。在按选择键时，肉类→鱼类→水果→蔬菜依次重复。

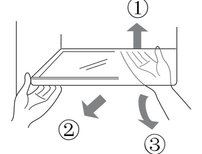
光波保鲜

利用对蔬菜保鲜有益的光波技术，有效延长蔬菜的保鲜时间。

维C保鲜

维C保鲜技术的应用，可有效延长水果蔬菜的保鲜时间，有效去除冰箱异味，杀死有害细菌。

光波保鲜盒盖板的拆卸

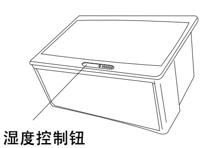


按方向①先将搁物架后端抬起，再按方向②拉动，同时按方向③旋转即可实现90度取出。

关于冷藏室

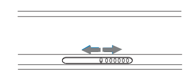
光波保鲜盒的使用及湿度调节

本冰箱特设光波保鲜盒，您可以根据所存放食品的需要，调整里面的湿度。



●调节保湿盖板上的湿度控制钮，使其露出较少的孔，可使保湿盒内保持较高的湿度，适宜存放黄瓜、葡萄、猕猴桃、柿子、大白菜等。

●调节保湿盖板上的湿度控制钮，使其露出较多的孔，可使保湿盒内保持较低的湿度，适宜存放草莓、柑桔、菜豆、蒜苔、西瓜、李子、西红柿等。



●取出保湿盒时，先确定保湿盖板前缘在保湿盒的内侧，然后向外拉出即可。保湿盖板只有在取出保湿盒之后才可取出。安装时，应先装回保湿盖板，再装回保湿盒。

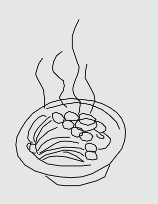
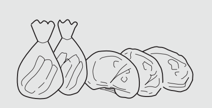
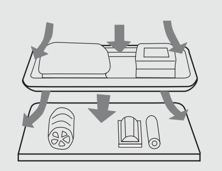
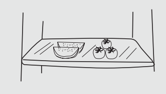
冷藏室下部照明灯及其更换

照明灯参数为：220–240V ~ /25W。
灯座：E14(绝对不能用功率大于25W的灯泡)
更换照明灯时：
●拔下电源插头，切断电源。
●按方向①轻轻抬起灯罩，按方向② 拉出。
●以逆时针方向转动将灯泡取下，换上相同规格灯泡。
●还原时以反步骤方式装回。

冷藏室上部照明灯及其更换

照明灯参数为：220–240V ~ /25W。
灯座：E27(绝对不能用功率大于25W的灯泡)
更换照明灯时：
●拔下电源插头，切断电源。
●拆下灯罩下部的螺钉。
●按方向①轻轻抬起灯罩，按方向② 拉出。
●以逆时针方向转动将灯泡取下，换上相同规格灯泡。
●还原时以反步骤方式装回。

冷藏食品注意事项

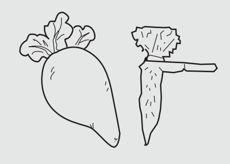
热食品放入冰箱之前，先冷却至室温。 	食品经清洁并擦干水珠后，再放入冰箱内贮藏。 
食品在放入冰箱之前最好密封起来 这样不但能防止水份蒸发，保持水果、蔬菜的新鲜，而且也能防止食品之间互相串味。 	食品要分类整理冷藏 根据食品种类分开存放，每天吃的东西放在搁物架的前面，这样可避免不必要的长时间开门，也不会因忘记而发生食品过期的现象。 
冰箱内的食品不要放得过满 存放食品，应相互隔开，留有冷气流通的通道，从而达到更好的冷藏效果。 	存放食品不应太靠近内壁 含水份较多的食物勿靠近搁物架内壁存放，避免被冻结在内壁上，所以放食品时请注意稍离开内壁一些距离。 

注 意

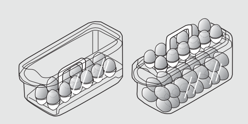
冰箱中存放的食品特别是油类食品与内胆长时间接触，会造成内胆腐蚀，应尽量避免食品与内胆直接接触，当内胆沾上油污时，应及时清擦干净。

巧用冷藏室

萝卜类应切掉叶子，防止营养被叶子吸收。



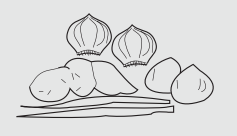
您可根据需要，把蛋盒移到一个合适的位置，并根据蛋量选择合适的盒子。



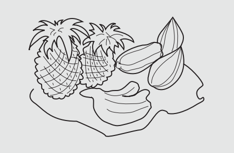
普通蛋盒　　多储量蛋盒

将冷冻食品放在冷藏室化冻，这样可以利用冷冻食品的低温来冷藏食品，达到节能的效果。

有些食品如：洋葱、大蒜、生姜、菱角、根茎类等，常温下可以长时间保存，不需要放入冰箱内冷藏。



茭瓜、甜瓜、木瓜、香蕉、菠萝，在冷藏状态下会促进其新陈代谢，不宜冷藏，但如果是未熟的水果，可在冷藏室保存一定时间，促其成熟。



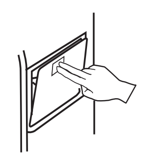
注 意

不要把蛋盒当做储冰盒来使用，这样会导致蛋盒破裂。
不要将蛋盒放在冷冻室内，以免冻裂。

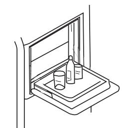


家庭酒吧的使用（仅限BCD-551/552WYJ Z/L/H/C）

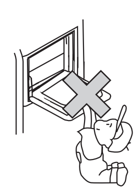
使用方法



- 请操作吧台上部中央部分的按钮来打开吧台门，直到有“咔嚓”的声音。
- 在开关吧台门时，不需要打开冰箱门，这样可以节省电能；



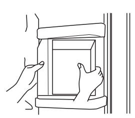
- 在打开吧台门时，冷藏室内的灯会亮，这样方便于内部食物的取放；
- 在关闭吧台门时，会发出“咔嚓”的声音，这表示门已关好；



- 打开的吧台门可以当作托盘来使用，可以将瓶装或罐装的饮料、水等放在上面，但是不可放置太重的物品，更不能让儿童攀爬，有注于缓冲效果。

请注意以下几点：

- 请不要摘掉冰箱内部的吧台盖，没有吧台盖，吧台无法使用；
- 请不要损伤托盘，比如：用胳膊依靠或压、不要用尖锐的工具划伤和当作菜板来使用；



- 请及时擦拭吧台上残留的饮料等异物；
- 请及时地对门体部分进行周期性的清洁。

关于冷冻室

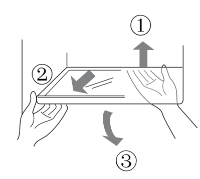
冷冻室用于长时间存放食品

冷冻室的温度很低，可以长时间地保持食品的新鲜状态，因此要长时间保存的食品最好放在这个空间里贮藏，但应遵守食品包装上注明的贮藏时间。



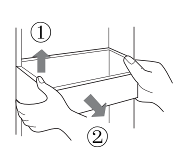
搁物架可拆下清洗

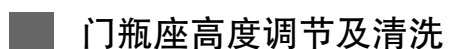
按方向①先将搁物架前端抬起，再按方向②拉出的同时沿方向③旋转即可实现90度取出。



照明灯及其更换

照明灯参数为： 220-240V ~ /40W
灯座：E27 (绝对不能用功率大于40W的灯泡)
更换照明灯时：
- ●拔下电源插头，切断电源。
- ●按方向①轻轻抬起灯罩，按方向②拉出。
- ●以逆时针方向转动将灯泡取下，换上相同规格灯泡。
- ●还原时以反步骤方式装回。





门瓶座高度调节及清洗

按方向①往上提起门瓶座，抓住两侧，按方向②拉出即可。
清洗后按反方向操作即可装上瓶座，也可根据食品高度自行调节瓶座安装位置。

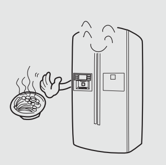
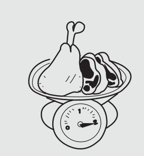
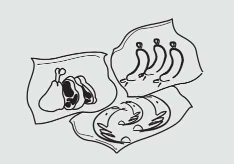
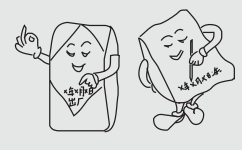
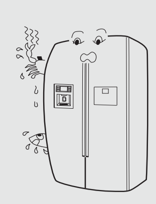


注 意

存放带冰的食品 (如冰淇淋等) 时，应储放在冷冻室内部，不要放在门瓶座上，因为开关门时易引起门瓶座处的温度变化，可能会造成带冰的食品化冻。



冷冻食品注意事项

热的食品放入冷冻室前必须先冷却至室温。	将食品分成适当的小份，这样更容易冻透，可更好地保证其化冻和烹饪时的质量，每份食品不宜超过2.5kg。
冷冻食品前最好先包装起来且包装外表面必须干燥，以免冻结在一起。包装材料应无味、不透气、不透水、无毒、无污染，以免食品串味和质量下降。	存放食品应根据不同食品的贮存期在包装袋上注明冷冻的日期、期限及名称，以免过期。
原则上，只按当次所需数量从冷冻室内取出食品化冻，已化过冻的食品不能再重新冷冻，除非将其加工成成品菜肴，才可再次冷冻，否则会影响食用质量。	一次放入冷冻室的新鲜食品量不宜过多，最好不要超过该冰箱的冷冻能力值。(见“技术数据”内容)

制冰机/冷水装置使用准备

本制冰机可以外接水过滤器后直接接到带水压的饮用水源上（A方案），
也可以外接水泵后直接接到矿泉壶内，用于制矿泉冰块（B方案）。

●水管可切成所需长度，但确保水管不过度弯曲；通常水管的最大总长度大约是12米，如果水管过长，则供水会因水压损失而影响制冰量。
●水管不耐高温，要远离任何热源。
●供水管应有公司专业人员负责安装与调试。
●首次使用，为向冷藏/冷冻箱内的冷水壶供水，要多次按压冷水按钮，每次持续一分钟左右（不要一次按压冷水按钮时间过长，以防水阀过热），直到冷水从冷水出口流出为止。

A方案需额外准备以下事项：

●供水管的安装说明
自动制冰的供水 需要冷水 水压介于0.15–0.85Mpa之间。
●水过滤器只是为了过滤，它不能杀菌也不能破坏任何生物，因此，请使用饮用水。

B方案需额外准备以下事项：

●水泵电源必须使用独立专用插座并进行可靠接地：
●严禁私自拆卸、改造水泵，禁止破坏水路，维护水泵必须由专业人员进行；
●在水泵附近，切勿存放或使用汽油及其它易燃物品，以免引起火灾；
●本水泵仅用于常温矿泉水源上，不可以抽取化学品、果汁、带果粒的饮料、咖啡或高温液体；
●如果水泵需要停用较长时间，应拔下电源插头，切断电源；
●请经常检测水壶内是否有足够多的水；
●不要用力挤压、摇晃和外力冲击水泵；
●请将水泵和矿泉水壶安装在平坦坚固的平面上；
●将矿泉水壶盖中的小盖打开，盖上防尘盖，将适合长度的水管一端插到水壶底部，另一端插入到水泵的入口处（带有“INLET”标志），再用合适长度的水管，一端插入到水泵的出水口处（带有“OUTLET”标志），另一端连到冰箱后底部的水阀入口上。

注意事项

●如果“冷水显示图标”N、“冰块显示图标”O和“碎冰显示图标”P不能够互相切换，请同时按下“速冻功能设定按键”F和“人工智慧功能设定按键”A持续 3 秒，检查制冰机是否被关闭（具体调节请参照第13页的（7））。
●切勿将制冰机水管安装在0℃以下的地方，以防水管冻结。
●开启水阀，冲洗水管，并检查供水管接头是否漏水，直到水变清为止。

制冰机、冷水装置的使用（仅限BCD-552WYJ Z/L/H/C）

注意事项

●当制冰机的温度达到或低于-15 ℃时，制冰机才会开始制冰。（应扔掉前几批冰块，以便冲走水管中的杂质。）
●将电冰箱安放到位时，应将供水管妥善放置，避免被挤压损伤而影响供水。
●水过滤器是为了滤除饮用水中的杂质，使制出的冰块干净、卫生，所以水过滤器在使用过程中，会不断地吸附供水中的杂质。长期使用后，如制冰机制出的量不足或冰块偏小，可能是由于水过滤器吸附杂质，发生堵塞造成的。
冰箱使用到半年时间后，应及时更换水过滤器，此时，您需要到当地 的海尔售后服务中心或商店购买新的水过滤器后进行更换。第一次安装时，服务人员将负责安装水过滤器，在以后的使用中请您自己购件更换。
●制冰机在冰箱中的安装必须由指定的维修机构进行。
●本制冰机仅能直接接到饮用水源上。

制冰机工作原理

制冰机每次将制出8块冰，具体制冰量取决于冷冻室的温度、室内温度、箱门开启次数等使用情况而定。


注 意

新安装的电冰箱，应等待24小时，使冷冻室得以冷却，以便制冰。

请扔掉前几批冰块，这可以冲掉水管中的不洁东西，长期未使用制冰时，也应扔掉前几批冰块。
为了确保储存盒装满冰块，应时常将冰块摆平。
制冰机一次制出8块冰，数块冰粘在一起是正常现象。

如果这是您的第一台制冰机

您偶尔会听到一些特别的声音，但这只是制冰时发出的正常声音，不必担心。

如果不是经常使用冰块

“旧”冰块将变得浑浊、味道不鲜，请定期清理冰块储存盒，用温水清洗。放回冰块储存盒前，一定要使其冷却下来，并放在阳光下晒干，否则冰将会粘在制冰器的其它部位，影响制冰功能。

冬季长时间不用储冰盒

冬季长时间不用时，请取出储冰盒中剩余冰块，用温水清洗储冰盒，用干净毛巾擦拭干后放入冰箱，并关闭自来水与冰箱之间的水阀。

储冰盒的拆卸安装（仅限BCD-552WYJ Z/L/H/C）

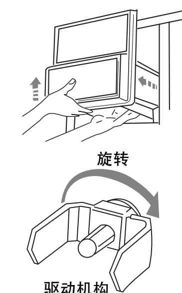
拆卸储冰盒

提起中心，将储冰盒提离搁架，托住前下面，直接拉出储冰盒。

装回储冰盒

装回储冰盒直至储冰盒上的夹片锁定在内胆两侧滑道的槽中。

如果储冰盒未完全插入，将其取出，将驱动机构旋转1/4转，然后再次推回储冰盒，直至储冰盒上的夹片锁定在内胆两侧滑道的槽中。



分配器装置的使用

分配器装置的使用

在碎冰、冰水、冰块之间选择一种，用杯子轻轻按压出冰/出水开关。如下图所示：

①取碎冰时
- ●按选择开关，碎冰指示灯亮。
- ●用杯子轻按开关，则提供碎冰。

②取冰块时
- ●按选择开关，冰块指示灯亮。
- ●用杯子轻按开关，则提供冰块。

③取冰水时
- ●按选择开关，冰水指示灯亮。
- ●用杯子轻按开关，则提供冰水。

取碎冰时

●即使选择了 冰块，也会取到一些碎冰。当数块冰块送至碎冰机时，偶尔会出现这种情况。

●有时会在冰槽的门上形成雪团。这属于正常现象。当反复取碎冰时，通常会出现这种情况，但雪最终会蒸发掉。

●有时碎冰会溢到杯子外面，为了避免这种情况，请将杯子靠近水槽。

取冰水时

●在刚刚按压后可能不能取到冰水，这是由于管中有空气。请按外取冷饮装置按键最少2分钟，以清除水道中的空气，并让水注满水管。

●取第一杯水也许比后面取到的水较热，这属于正常现象。

●所取到的水是冰水而不是冰，也不是冰块与水的混合物。需要更冷的水时，请在取水之前加入碎冰或冰块即可。



分配器注意事项（仅限BCD-552WYJ Z/L/H/C）



注 意

切勿将手指或其它物品伸入外取冷饮装置内。

注意事项

●本项仅限带自动制冰，碎冰，冷水功能的产品。

●不要用太深、太窄或太软的杯子。

●将杯子贴近出冰口，以防止冰块滑落到地板上；杯子与出冰口保持适当距离，若杯子太靠近出冰口，有可能会防碍出冰

●当取完冰5秒钟时，会听到啪的一声，这是出冰口关闭的声音。

●取冰时，在松开开关后，请将杯子保持在出冰口2-3秒钟，因为此时还有可能有冰块出来；取水时，在松开开关后，请将杯子保持在出水口10-20秒钟，因为此时还有可能有水出来。

●倒掉分配器接水盘中的水后，用布将外取冷饮装置下方滴落的水擦去。

●如果在选择完碎冰后再选择冰块，则可能有少量碎冰。

●如果只使用碎冰，出冰口有可能被碎冰堵塞，请将残留的碎冰除去。

●不要将饮料盒或其它食品放入储冰盒来快速冷却，这样会损伤制冰机。

●不要用手接触出冰口，否则有可能伤害到手，不要拆除制冰机盖。

●请扔掉第一次制得的水（约7杯）和冰块（约20块），这样可以冲掉水管中不洁净的东西。长期未使用冰块时，也应扔掉前几批冰块。

●不要把买来的或其它方式制得的冰块倒进储冰盒中，否则无法压碎或取到冰。

●如果发现制出的冰块太小，说明进水量太小，如果制出的冰块太大或水溢出制冰机冰盒而流到储冰盒内，导致冰块粘接，说明进水量太大，此时应调整水龙头开启的大小，以调节进水量，或找维修人员调试。



注 意

取冰块时，电机阀、继电器等会发出“啪啪”的声音，这是正常现象。



除霜

冷冻室除霜

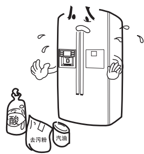
本冰箱冷冻室以自动方式除霜，不需人工操作。

清洁



残留在冰箱内的食物会产生不良的气味，因此必须定期清洁冰箱。

●为了安全请在清洁前将电源插头拔掉。



●使用软毛巾或海绵蘸温水（可加中性洗涤剂）来清洁冰箱。

●冰箱表面沾的水,请用干布擦净。

> 警 示
>
> 不要使用硬毛刷、钢丝刷，也不要使用去污粉、汽油、香蕉水、丙酮等有机溶剂、热水或酸、碱等来清洁冰箱。



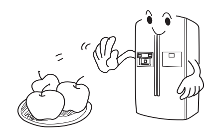
> 警 示
>
> 清洁时不要用水喷淋冲洗，以免影响电气绝缘性能。
> 清洁“开关”和“照明灯”等电气件的时候，请使用干抹布。



●门封胶条容易弄脏，请注意经常保持清洁。

停用

停电时的处理



停电后即使是夏季，几个小时之内，仍可以毫无问题地保存食品。

●停电后，不要再放入新食品，尽量不开冰箱门。

●如果事先知道要停电，应多制一些冰块，用不漏水的容器盛好，放在冷冻室内上部。

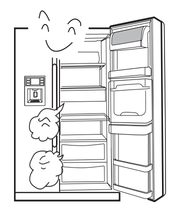


> 警 示
>
> 器具报废后，应妥善处理或交由专业人员处理，不应随便丢弃，以避免对环境造成危害或引发其它危险。



> 注 意
>
> 由于断电或其它故障引起冷冻室内温度回升，会缩短食品的贮存期限及降低其食用质量。

停止使用



如果冰箱需要停止使用较长时间，应拔下电源插头，切断电源，并照前面所述的方法清洁冰箱。

冰箱停止使用时应敞开箱门，以防冰箱内微量食品残渣产生不良气味。



> 注 意
>
> 一般情况下不要停用冰箱，以免影响冰箱使用寿命。

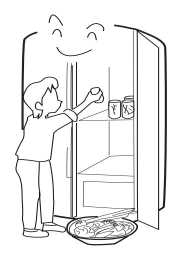
> 注 意
>
> 拔下电源后，至少保持间隔五分钟，才能再次插电。



停用

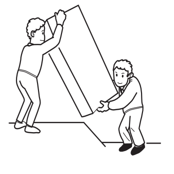
外出度假时

●若您长时间在外度假，请切断电源后，将食物取出，待霜溶化后，清洁内部，擦干后把冰箱门打开，以免微量食物残渣产生不良气味。



搬运时

●拔下电源插头，切断电源。

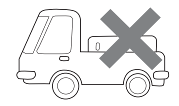


●取出冰箱内所有食品。

●用胶带固定冷藏室搁物架、保湿盒及冷冻室抽屉等活动部件。

●关紧冰箱门，用胶带固定，以免移动时被打开。

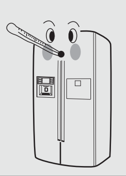
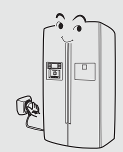
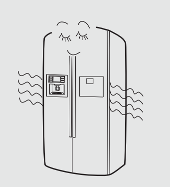
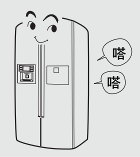
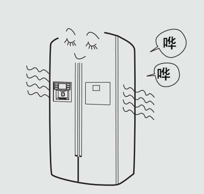
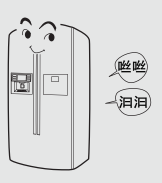
●搬运冰箱时，最大倾斜角度不能超过45度(与垂直方向之间的夹角），以免造成制冷系统故障，影响正常使用。




禁　止

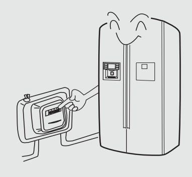
任何时候都不可以将冰箱放倒。

疑问解答

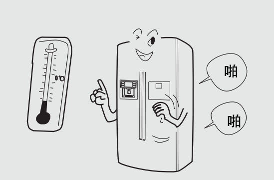
冰箱初次使用时，会出现冰箱工作时间长，箱体温度高，压缩机温度高的现象，这是正常现象。	冰箱在初次使用或在启动时，由于冰箱的运行状态没有稳定，会发出较大的声音；运行稳定后，声音就会减小。
冰箱外壳有时会发热，特别是刚买回来初次插电时，这不是故障，而是为了防止凝露的设计，属正常现象。	压缩机工作时发出的声音，以及开、停机时压缩机发出的嗒嗒声，这是正常现象。
液体制冷剂在蒸发器内流动时，会发出类似“流水”的声音。这种声音一般发生在蒸发器和压缩机两部分；当冰箱停止工作时，液态工质回流，也会连续或间断地发出像流水一样“哗哗”的声音。	在除霜循环时，滴落到加热丝上的水会发出“咝咝”声或“嗤嗤”声，在除霜结束后，有可能出现一种较轻微的“爆裂”声，同时蒸发器会产生沸腾声或“汩汩”声。这是除霜带来的正常现象。

疑问解答

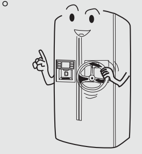
技术数据中所标注额定耗电量是按国家标准，在25℃的环境温度下，冷藏室温度控制在5℃，冷冻室温度控制在-18℃情况下，不开门，稳定运行24小时所测得的数值。当放入食品较多，环境温度较高，开门频繁；环境温度教低时低温补偿加热丝工作；实际耗电量高于标注值是正常的。



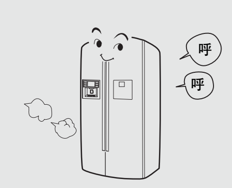
冰箱在工作时，由于温度的变化，蒸发器和管路会由于热胀冷缩发出“啪啪”的声音。



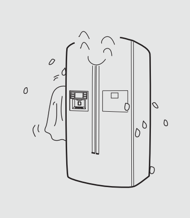
同样情况下，本变频冰箱较普通冰箱开机时间长，这是因为冰箱工作时，压缩机以低频运转。但由于整机的功耗较普通冰箱低得多，这样降低了冰箱的耗电量，并且减少了压缩机的开停频次，对压缩机起到保护作用。



冰箱在工作时，因有风扇在工作，由此而产生的轻微吹风声是正常的。



空气湿度较大时冰箱外部及门间中梁可能出现水珠，用软布擦干即可。



售后服务

如果冰箱工作不正常，请按下述方法检查处理。如还不能改变情况，请及时联系当地售后服务中心。一定要详细提供型号名称、附件明细和冰箱编号等。(见冰箱铭牌中有关内容)

维修之前请确认如下事项

冰箱不工作



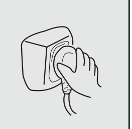
电源是否接通（插头、插座、保险等）



电源电压是否过低

灯不亮

灯泡是否损坏

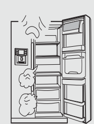
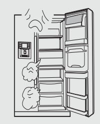


电源是否接通

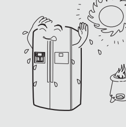
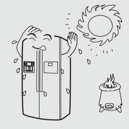
箱内温度不够低



温度设定值不够低，请重新设置。

门没关严或频繁开启冰箱门、开门时间过长

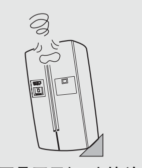



放置位置是否受阳光直射或太靠近炉子、暖气等热源

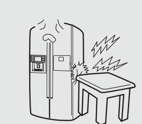


通风不良,是否有东西挡住了冰箱左右两侧板或后背钢板，或者是这些位置太脏。

噪音大



地面是否平坦,冰箱放得是否稳固



冰箱某一部分是否接触外界物体或墙壁

维修之前请确认如下事项

开机时间较长或开停机频繁



- 初次使用时，开机时间长是正常现象
- 冰箱中一次放入大量食品需要冷却或冷冻
- 门未关严或食品将门顶住未能关上
- 门开启太频繁
- 天气炎热
- 温度档位设定太高，参阅“开始使用”一节
- 通风不良

食品结霜或出现冰晶

- 冷冻包装物内的霜是正常的
- 门未关严或食品将门顶住未能关上
- 门开启太频繁或开门时间太长
- 食品过分靠近通风孔

冰箱内有异味

- 有气味的食品应该严密包住
- 检查有无变坏食品
- 冰箱内部需要清洁



制冰机不能正常工作

- 冰块是否堆积在一起，若是，请将冰块从储冰盒中取出，打碎成冰，再放回储冰盒，扔掉不能打碎的冰。
- 若制冰机生产出太小的冰或太大的冰，调整制冰机的供水量。
- 如不经常使用冰，可能会堆积在一起。
- 断电时，冰可能融化并流入冷冻室内，此时，取出储冰盒，倒掉冰块，清洁并擦干后放回。

分配器装置不出冰

- 如果“冷水显示图标”O、“冰块显示图标”P和“碎冰显示图标”Q不能够互相切换，请同时按下“冰水选择功能设定按键”D和“人工智慧功能设定按键”F持续3秒，检查制冰机是否被关闭（具体调节请参照第14页的（8））。
- 家用水阀没有打开，打开家用水阀。
- 冷藏室或冷冻室门没有关上，确保两个门都关好。

分配器装置不出冰

- 储冰盒内没有冰，当储冰盒内有冰后，则分配器装置就能正常运行。
- 冷冻室温度设定太高，将冷冻室温度设的低一些，以产生更多的冰块。
- 家用水阀没打开。打开家用水阀，使制冰有充足的时间。
- 冷藏室或冷冻室的门没关上。确保所有的门都关好。

分配器装置堵塞

- 冰融化，冻结在螺旋杆上，是因为不经常使用或温度剧烈变化，或电源超压。将储冰盒、融化物和里面的东西取走，清洁储冰盒，擦干，重新放回原来的位置。
- 冰块在制冰机与冰盒之间被堵，将堵住外取冷饮装置的冰块移走。
- 冰块冻结在一起，经常使用外取冷饮装置，使冰块不能冻在一起。
- 在外取冷饮装置内使用了买来的或其它方式制得的冰块。只有本制冰机制得的冰块才能使用本外取冷饮装置。

售后服务的保证



1. 保修证：当您需要正常咨询或维修时，请持保修证和购机发票与我公司当地售后服务中心联系，并将保修证妥善保管。
2. 保修期内整机免费保修一年，主要零部件免费保修三年。(自购买日起，以发票日期为准)

技术数据

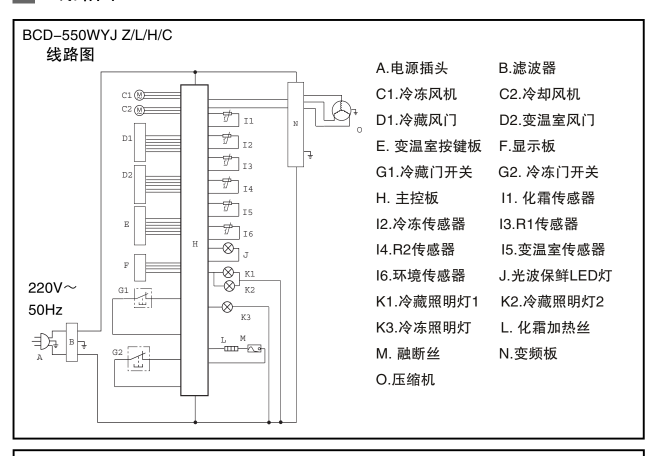
型　号	BCD-550WYJ Z/L/H/C BCD-551WYJ Z/L/H/C	输入总功率	200W
星级标志	* ***	化霜输入功率	330W
气候类型	SN/N/ST型	额定耗电量	0.98kW・h/24h
防触电保护类别	I 类	制冷剂	R134a　155g
总有效容积	520 L	冷冻能力	11kg/24h
冷冻室有效容积	195 L	重量	126kg
额定电压	220V～	外形尺寸(深×宽×高)(mm)	736 x 890 x 1770
额定频率	50Hz	电源软缆连接方式	Y

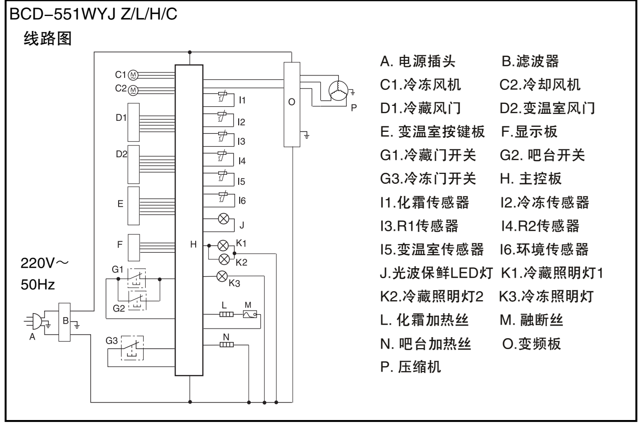
型　号	BCD-552WYJ Z/L/H/C	输入总功率	200W
星级标志	* ***	化霜输入功率	330W
气候类型	SN/N/ST型	额定耗电量	1.18kW・h/24h
防触电保护类别	I 类	制冷剂	R134a　155g
总有效容积	500 L	冷冻能力	11kg/24h
冷冻室有效容积	174 L	重量	126kg
额定电压	220V～	外形尺寸(深×宽×高)(mm)	736 x 890 x 1770
额定频率	50Hz	电源软缆连接方式	Y

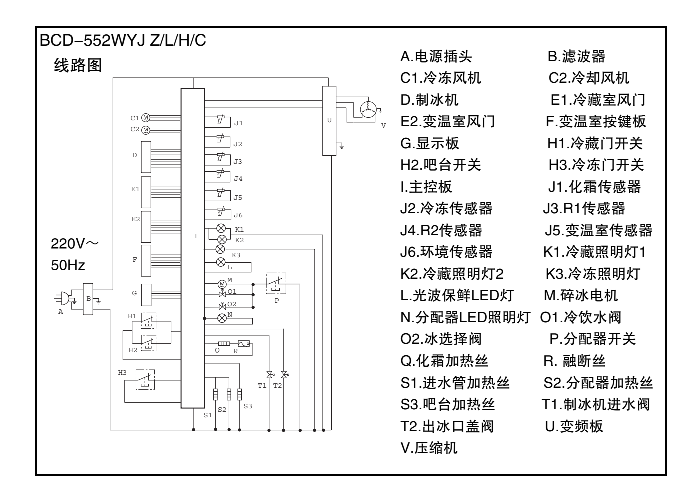
注：根据国标规定，气候类型为SN/N/ST时，冰箱使用环境温度为10~38℃。

（注：本公司注重科技更新，参数更改后，恕不另行通知）

线路图







装箱单

名称 / 数量 / 产品型号	使用说明书 保修证	冷冻搁物架	冷藏搁物架	抽屉盖板	冷冻抽屉	储冰盒	自动制冰机	光波保鲜盒盖板	光波保鲜盒	储蛋盒	蛋架	蛋盒盖	冷藏瓶座	冷冻翻转瓶座	冷冻小瓶座	瓶罩	007抽屉	吧台封气罩	矿泉水泵	快餐盒	过滤器组件
BCD-550WYJ Z/L/H/C	1	3	3	1	2	0	0	1	1	1	1	1	5	3	3	1	1	0	0	1	0
BCD-551WYJ Z/L/H/C	1	3	3	1	2	0	0	1	1	1	1	1	5	3	3	1	1	1	0	1	0
BCD-552WYJ Z/L/H/C	1	2	3	1	2	1	1	1	1	1	1	1	5	3	1	1	1	1	1	1	1

（注：本公司因不断研究改进，保留冰箱各部件的变更权利，恕不另行通知，敬请谅解。）



欢 迎 您 加 入 海 尔 俱 乐 部

一、俱乐部简介

海尔俱乐部（非经营性），是海尔集团为满足消费者个性化需求，建立的一个与海尔共同追求国际化生活品质，分享新资源、新科技的亲情化组织。

二、俱乐部成员分类

海尔俱乐部成员共分为三类：普通会员、银卡会员、金卡会员

三、俱乐部加入标准

■普通会员资格

①一次性购买海尔产品两件或两件以上，并达到3000元的购物金额；

②累计购买海尔产品达到5000元以上（购机发票三年内有效）；

■银卡会员资格

①新婚用户一次性购买海尔产品超过8000元（结婚证两年内有效）；

②一次性购买海尔产品超过10000元；

③累计购买海尔产品达到15000元以上（购机发票三年内有效）；

■金卡会员资格

①在海尔俱乐部普通会员和银卡会员中抽取；

②支持海尔发展的各界朋友；

③一次性购买海尔产品50000元以上（仅限个人家庭用户）；

四、办理入会需要哪些资料

当您购买海尔产品价值总金额（按实际购物发票金额计算）达到会员资料要求，欲入会时，需要准备以下资料：

①有效身份证件　②购机发票（注：办理金卡需要复印件各一份）

五、怎样申请入会

①当您准备好入会所需资料后，可直接到海尔指定的地点办理入会手续；

②为确保您的权益，请您在现场详细填写《海尔俱乐部会员申请表》，交海尔相关人员核实确认后，即可成为海尔俱乐部会员。

六、会员享有的权益

① 获赠俱乐部会员卡；

② 网上产品登记保修期内可享受私人家电工程师VIP全程伴随星级服务；

③ 网上产品登记可享有家电“过生日”服务；

④ 所购产品可享受海尔家电保修期（保修期自购买之日算起）按国家三包规定延长一倍（计算机产品整机保修1年，主要零部件保修4年；手机整机保修2年），若海尔的承诺高于国家三包规定的两倍，则以海尔的承诺为准（商用空调、平板电视、整体厨房除外）；延长期内免收维修费，不免材料费；

⑤ 达到升级标准，可申请俱乐部会员卡升级；

⑥ 会员再次购买海尔产品，只要拨打当地俱乐部服务热线或登陆海尔网上商城订购即可享受供价优惠，省会所在地、直辖市、计划单列市市区会员还可享受免费送货服务（网上商城订购可获得积分）；

⑦ 会员将定期获得海尔俱乐部会刊一年；

⑧ 享受俱乐部异业结盟带来的衣、食、住、行等方面的优惠服务；

⑨ 若会员登陆海尔网上商城（www.ehaier.com）或海尔俱乐部（www.haier.com/member），登陆前须凭会员卡号与会员卡背面的注册密码进行网上注册；

(注：三类会员所享受的权益内容不同，本页只概述了部分权益内容，具体相应会员权益请查阅海尔网站会员中心）(www.haier.com/member）

海尔家用电冰箱保修证使用说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔牌电冰箱，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家技术监督局、财政局关于《部分商品修理更换退货责任规定》的有关规定，凭此保修证及发票，为您提供下列服务：

1. 整机免费包修一年。
2. 主要零部件（包括压缩机、蒸发器、冷凝器、电磁阀、主控板、箱体、门体、温控器、过滤器、毛细管、风扇电机、化霜加热丝、制冰机总成、定时器）免费包修三年。
3. 下列情况，不属免费服务范围，但可实行收费修复、终身服务：
   [A] 不能出示保修证及发票；
   [B] 发票涂改；
   [C] 意外因素和使用不当造成损坏；
   [D] 未经我公司许可，自行修理造成的损坏；
   [E] 超过三包有效期，经修复仍可继续使用。
4. 三包有效期自开发票之日起计算，扣除因修理占用和无零配件待修的时间。
   三包有效期内消费者凭发票及三包凭证办理修理、换货、退货。
5. 产品自售出之日起7日内，发生性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理。
6. 产品自售出之日起15日内，发生性能故障，消费者可以选择换货或者修理。
7. “性能故障”，是指产品不符合安全、卫生要求、存在危及人身、财产安全的不合理危险；或者不具备产品应当具备的使用性能；或者不符合明示的质量状况。

用户须知

对于超过保修期的产品，海尔服务人员上门提供有偿服务，有偿费用(超包收费)包括修理人工费和零部件费。用户所有的费用以维修人员出示的海尔统一收费标准收费，并由服务人员开具发票，否则可拒绝交费。

带型号、编号的条形码四联单请注意保存，维修人员每次上门服务后要取用一联作为维修凭证，以保证建立准确的维修档案。

***使用方法上的说明以及产品制作有关的事项不属于损失赔偿内容**

修理内容及确认

日期	修理内容	确认

产 品 保 证 书

<table>
<tr><td>产品名</td><td colspan="2">海尔电冰箱</td><td>保证期</td><td colspan="4">整机：从购买日起1年内　主要零部件：从购买日起3年内</td></tr>
<tr><td>型号</td><td colspan="2"></td><td rowspan="5">客户</td><td>姓名</td><td></td><td>身份证号</td><td></td></tr>
<tr><td>出厂编号</td><td colspan="2"></td><td rowspan="2">住址</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">销售处</td><td>购买日期</td><td>年　月　日</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>购机商场</td><td></td><td>电话</td><td>住宅:</td><td colspan="2">公司:</td></tr>
<tr><td>电话</td><td></td><td>备注</td><td colspan="3"></td></tr>
</table>

海尔电器用户维修结算卡

故障现象：
处理结果：
维修日期：
维修人员签字：
一 用户留存联

购买日期：　维修人员签字：
出厂编号：　维修人员签字：
用户盖章：
（维修完毕，请剪下此联贴在结算单上，以便结算）
一 结算凭证联

故障现象：
处理结果：
维修日期：
维修人员签字：
二 用户留存联

购买日期：　维修人员签字：
出厂编号：　维修人员签字：
用户盖章：
（维修完毕，请剪下此联贴在结算单上，以便结算）
二 结算凭证联

故障现象：
处理结果：
维修日期：
维修人员签字：
三 用户留存联

购买日期：　维修人员签字：
出厂编号：　维修人员签字：
用户盖章：
（维修完毕，请剪下此联贴在结算单上，以便结算）
三 结算凭证联

故障现象：
处理结果：
维修日期：
维修人员签字：
四 用户留存联

购买日期：　维修人员签字：
出厂编号：　维修人员签字：
用户盖章：
（维修完毕，请剪下此联贴在结算单上，以便结算）
四 结算凭证联

贴发票处

海尔全国售后服务中心一览表

服务中心名称	通讯地址	邮编
北京	北京市大兴亦庄经济开发区北环东路6号	100176
呼和浩特	呼市如意开发区一纬路15号	010010
天津	天津市北辰区小淀镇大孚工贸院内海尔工贸售后	300402
石家庄	石家庄市裕华东路169号石家庄海尔工贸有限公司	050031
唐山	唐山市高新技术开发区火炬大厦12层1206房	063000
太原	太原市并州南路115号永丰大厦6层	030006
上海	上海市宝山区江杨南路2590号海尔售后	200431
无锡	无锡市东亭锡沪东路228号	214000
杭州	杭州市庆春路11号凯旋门商业中心8楼C座	310009
宁波	宁波中山东路181号中农信国际商厦27楼	315000
南京	南京市龙蟠中路37号	210042
济南	济南市大桥路36号盖家沟物流中心济南海尔工贸有限公司	250000
济宁	济宁市车站东路56号海尔大厦专卖	272000
徐州	徐州市中山北路29号国贸大厦12楼海尔工贸	221000
合肥	合肥市合裕路西段合肥海尔工贸有限公司	230011
南昌	南昌市南京西路277号金阳光大厦B座7楼	330006
青岛	青岛市308国道609号	266101
烟台	卧龙经济园峰山路3号	264000
广州	广州市寺右新马路111-115号五羊新城广场1603室	510600
南宁	南宁市朝阳路66号钻石广场16楼B8楼	530022
深圳	深圳市深南中路电子科技大厦A座2601室	518031
福州	福州市杨桥东路20#畅安大厦9层	350001
厦门	厦门市厦禾路189号银行中心17层	361003
海口	海口市龙昆北路38号华银大厦22层B9室	570105
成都	成都市红星中路二段100号亚新大厦8楼	610017
昆明	昆明市人民中路22号长春花园15楼	650021
重庆	重庆市江北区洋河二路阳光城五楼	400020
贵阳	贵阳市毓秀路68号佳和花园3楼	550001
沈阳	沈阳市沈河区北京街21号许兄弟大厦300室	111013
锦州	锦州市凌河区南京6段16号	121000
哈尔滨	哈尔滨道外区大新街81号	150020
长春	长春市长沈路长沈高速3456号	130000
大连	大连市中山区人民路24号平安大厦20层	116001
武汉	武汉市汉阳沌口经济开发区海尔工业园武汉HMS中心二楼	430017
襄樊	湖北省襄樊市建设路1号米公饭店7楼冰箱售后	441000
郑州	郑州市兴隆街8号郑州大酒店A座11楼	450000
长沙	长沙市天心区一力物流园4楼	410111
西安	西安市南广济街133号金泰丰大厦4楼406室	710002
西宁	西宁市北大街天桥商务中心12层	810000
银川	银川市开发区科技街和信房地产4楼海尔工贸售后	750004
兰州	兰州市民主西路226号西北弘大厦26楼	730030
西藏	西藏林廓北路26号区政协商品房附3号	850000
新疆	乌鲁木齐市人民路139号附18号宏源证券大厦1308	830002

请注意
服务中心的地址、名称、邮编、如有改动，恕不另行通知。
请联系集团总服务电话4006 999 999，未开通的区域请拨打 0532-88939999(长途电话)。
总部服务地址：青岛市308国道609号 邮编266101 客服直通信箱：9999@haier.com